



Universiteit van Leiden
 Faculteit van Letteren en
 Wetenschappen
 Departement van Psychologie



Kwalitatief onderzoek Corona Gedragsunit

(10)(2e)

(10)(2e)

(e.a.)

(10)(2e)

(10)(2e)

(e.a)

3 juli 2020

kwalitatief onderzoek CGU 3 juli 2020 (WAR)



Kwalitatief onderzoek

Verdiepend onderzoek naar gedrag en welbevinden in relatie tot de Coronamaatregelen (therotisch kader als uitgangspunt)

- RIVM interviews (5 ronden)
 - Verdiepend, ingaan op actualiteit en/of zorgwekkende ontwikkelingen
- Pharos/EUR Interviews specifieke groepen
 - Veriepend onder groepen die niet via RIVM-GGD onderzoek bereikt worden



Verdiepende interviews RIVM

Onderzoeksperiode:	1 mei – 31 juli 2020
Onderzoeksvorm:	5 interviewrondes ❖ Cohort (17) ❖ Specifieke groepen (15 mensen per ronde); jongeren, migranten
Totaal:	±175 interviews van 1 uur
Resultaat: VWS, publicaties	periodieke beleidsrapportage aan memo's (kortcyclisch) & wetenschappelijke & publiekssamenvattingen



Accenten per ronde

- Ronde 1 – Dwarsdoorsnede uit vragenlijstrespondenten – baseline voor cohort
- Ronde 2 – Aanscherping in aanvullende steekproef
- Ronde 3 – Jongeren i.s.m. UvA
- Ronde 4 – Vakantieplannen, horeca en evenementen
- Ronde 5 – Eerste ervaringen versoepelingen, blik vooruit,

Na de zomer?

- Nadere analyses
- Lagere frequentie interviews
- Groepsinterviews
- Cohort blijven volgen
- Vanuit specifieke verdiepende vraagstelling



Ministerie van
Volkshuisvesting,
Ruimte en Infrastructuur
Ministerie van
Volkshuisvesting,
Ruimte en Infrastructuur



Resultaten RIVM interviews

Ronde 1-4

Wat valt op?

kwalitatief onderzoek CGU 3 juli 2020 (WAR)



Belangrijkste bevindingen over de maatregelen

- De meeste mensen houden zich goed aan de regels, ondanks dat ze het niet altijd makkelijk vinden. Met name als het gaat om fysieke nabijheid zoeken mensen elkaar steeds vaker op.
- De veelheid aan nieuwe regels zorgt voor verwarring onder mensen; wat mag wel en wat niet? (*sinds 11 mei*)
- De versoepelingen per 1 juli leidt tot tweedeling:
 - Blij: horeca bezoek, vakantie in eigen land, demonstreren moet kunnen.
 - Bang: Mensen zijn bang dat anderen niet goed met de nieuwe vrijheden kunnen omgaan;
 - Sommige mensen kiezen hierdoor voor zelfopgelegde vrijheidsbeperkingen.



Jongeren – wat valt op?

- Naleven maatregelen uit solidariteit
- 1,5 m afstand houden lukt het minst goed met vrienden en familie





Jongeren – wat valt op?

- Negatieve invloed op stemming (50%)
 - Angst;
 - Onzekerheid over de toekomst;
 - Gebrek aan fysieke ontmoetingen.
- Steunfiguur helpt bij naleving
- Kwetsbaren worden nog kwetsbaarder (jeugdhulpverlening)





Ministerie van
Binnenlandse
Zaken en
Koninkrijksrelaties
Ministerie van
Volkshuisvesting,
Ruimtelijke Ordening
en Infrastructuur
Ministerie van
Sport



Resultaten interviews migranten, vluchtelingen, laaggeletterden, dak- en thuislozen

(10)(2e)

kwalitatief onderzoek CGU 3 juli 2020 (WAR)



Onderzoekspopulatie N = 65 (* excl daklozen)

Geslacht	Man 48%)	
Leeftijd	Gemiddeld 46 jaar (26 – 82)	
Achtergrond	Nederlands	24 (37%)
	Turks	12 (18%)
	Surinaams	6 (9%)
	Marokkaans	3 (5%)
	Vluchteling	18 (28%)
	Overig	2 (3%)
Hoogste Opleidingsniveau	Geen/ basisschool	23 (36%)
	VMBO	10 (15%)
	MBO	22 (34%)
	Hbo/Universiteit	10 (15%)



Kennis en naleving maatregelen

- 90% kent 1,5 m en hygiene
- Officiële informatie (te) moeilijk: veel bronnen
- Sociale contacten verbeteren kennis
- Hoge motivatie – vaak strenger gevolgd dan nodig
 - Mondkapjes!
- Niet naleven t.g.v. overmacht (werk, huisvesting)
- Geen verschil migratieachtergrond – nederlands
- Zorgen over niet-naleven door anderen



Versoepeling leidt tot onduidelijkheid en verdeelde meningen

- Deel vindt te snel te soepel
"Ik maak me zorgen, nu zijn er bewegingen dat alles weer open gaat. Hoe gaat dat met de besmettingen?"
- Ander deel niet snel genoeg
- Geen begrip Schiphol



Gevolgen: veel stress – minder zorggebruik

- Veel angst ziek worden
 - Veel onzekerheid
 - Eenzaamheid door ontbreken direct contact
- "Je wordt snel boos en meer gevoelig. Wat maakt je vooral gestrest? Thuisblijven, geen werk meer. De nieuws over de CORONA en impact op de gemeenschap.*
- Enkelen grote financiële zorgen, mn jongeren
 - Migranten zorgen om familie herkomstland
 - Minder gebruik gezondheidszorg



Zorgen om maatschappelijke gevolgen

- Bezorgd toename tweedeling maatschappij
- Bezorgd toename discriminatie (icm BLM)

"Ik wil niet dat de samenleving zich tegen allochtonen keert. Kijk maar wat er nu in Amerika gebeurt. Ik zou geruststelling willen van bijv. de premier"



Slot

- Suggesties voor interviews in volgende fase?
 - Analyses, thema's, accenten,